**Уважаемые коллеги!**

В нашей школе работает служба медиации.

**Медиация** – это посредничество нейтрального лица в урегулировании конфликтов.

**Медиатор** – это человек, который знает, как быстро помочь разрешить конфликт.

**Цель медиации**: восстановить отношения, договориться о примирении таким образом, чтобы обе конфликтные стороны были удовлетворены.

**Принципы медиации**:

-*добровольное обращение;*

*- конфиденциальность;*

*- ответственность сторон за принятие решения;*

*- сотрудничество, равноправие сторон.*

**Медиатор поможет разрешить школьные конфликты:**

-«*Учитель - учитель»*

*- «Учитель – ученик»*

*- «Учитель - родитель»*

*- «Ученик – ученик»*

*- «Родитель - родитель»*

*-« Чужой родитель – ученик»*

**Медиаторы школы:**

*Глазырина Елена Александровна*

*Моисеева Татьяна Юрьевна*

Обратившись к медиатору, можно урегулировать конфликт без обращения к школьной администрации, в вышестоящие инстанции, в суд.