



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ ПГО «Черемышская
СОШ» МБОУ ПГО
И.А. Сенцова
Приказ № 76-ОД от 09.10.2018 г.

ПЛАН¹
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг²
МБОУ ПГО «Черемышская средняя общеобразовательная школа»
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации (9,6)	Своевременное внесение изменений и актуальной информации о деятельности ОО на официальном сайте школы, www.bus.gov.ru	еженедельно	Алексеева НЛ, заместитель директора по УВР, Рогалева ЕС, главный бухгалтер		
Сведения о педагогических работниках (9,6)	Сверка и актуализация сведений о педагогических работниках на сайте ОО	до 01.11.2018	Алексеева НЛ, заместитель директора по УВР		
Доступность взаимодействия (6,72)	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов	октябрь	Данилова НИ, оператор школьного сайта		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (9,17)	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Обратная связь»	Ноябрь 2018	Алексеева НЛ, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение (7,52)	Обновление компьютерной техники, фонда учебников	2019	Главный бухгалтер Рогалева Е.С., библиотекарь Меньшенина В.В.		
Наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания (7,33)	Разработка и внедрение программы ХАССП	2019	Вяткина Е.В., ответственный за организацию питания		

Условия индивидуальной работы с обучающимися (7,58)	Апробация технологии дистанционного обучения «Мобильная электронная школа»	октябрь	Алексеева НЛ, заместитель директора по УВР, Рогалева ЕС, главный бухгалтер		
Наличие возможностей развития творческих способностей (6,64)	Вовлечение обучающихся в конкурсы, мероприятия, олимпиады разного уровня; Размещение на сайте ОО информации о конкурсах, олимпиадах разного уровня	В течение года	Шишляева СФ, педагог-организатор, классные руководители; Данилова НИ, оператор школьного сайта		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, мед., социальной помощи обучающимся (7,89)	Психолого-педагогическое консультирование родителей и обучающихся; Коррекционные индивидуальные и групповые занятия	В течение года	Фоминых О.Д., педагог-психолог Глазырина ЕА, социальный педагог;		
Наличие условий организации обучения с ОВЗ (5,88)	Приобретение специальных учебников для учащихся с ОВЗ	2019	Главный бухгалтер Рогалева Е.С., библиотекарь Меньшенина В.В.		
	Семинар «Особенности обучения детей с ОВЗ (интеллектуальными нарушениями)»	октябрь	Алексеева НЛ, заместитель директора по УВР		
	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, консультаций	В течение года	Алексеева НЛ, заместитель директора по УВР; Учителя-предметники		
	Разработка АООП для детей с ОВЗ (интеллектуальными нарушениями) вариант 1	октябрь	Алексеева НЛ, заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов (5,88)	Установка кнопки вызова при входе в ОО	2019	Щербакова ВС, завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников (9,01)	Повышение квалификации педагогических работников	По графику	Алексеева НЛ, заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность качеством предоставляемых	Проведение ежегодного Дня открытых дверей	Март-апрель 2019	Алексеева НЛ, заместитель директора по УВР		

услуг (8,83)					
	Проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	Май 2019	Алексеева НЛ, заместитель директора по УВР		

¹ Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

² Разделы формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

³ Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».