

ОТЧЕТ об устранении недостатков НОК-2021 за 2022 год

МБОУ ПГО "Черемышская СОШ"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Пышминский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор	На сайте ОО размещен полный объем информации о деятельности ОО в соответствии с нормативными документами. В соответствии с приказом Рособнадзора № 24 от 12.01.2022 года "О внесении изменений в структуру официального сайта ОО" внесена информация в подраздел "Организация питания в ОО" главной страницы (09.11.2022 г.)	26.01.2022
2.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.03.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор	На сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания образовательных услуг" размещены все отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК-2018.	26.01.2022
3.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор	Ссылка находится (была) на Главной странице (внизу), дополнительно размещена на странице НОКО	26.01.2022
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	01.03.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор	Размещено на странице НОКО	26.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	25.12.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор	Закуплено компьютерное оборудование в количестве 34 единиц для кабинета информатики и учебных кабинетов	28.02.2022
5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	25.12.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор	Проведено совещание работниками и педагогами «Комфортная среда как часть современной инфраструктуры образовательной организации».	22.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
6.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Алексеева Наталья Леонидовна директор	Проведено родительское собрание для родителей детей с ОВЗ и инвалидов (17.02.2023), на котором родители проинформированы о созданных специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об организации двухразового бесплатного питания, об организации дополнительного образования. Деятельность школы освещается на сайте школы, на официальной странице школы в социальной сети Вконтакте.	01.03.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	25.12.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор	Проведены консультации для вахтера и педагогических работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование посетителей, по совершенствованию навыков доброжелательного общения	07.09.2022
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	25.12.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор	Проведено оперативное совещание с учителями, на котором рассмотрен вопрос о соблюдении педагогической этики при организации образовательного процесса. Проведено совещание с работниками бухгалтерии, столовой, техническими работниками, водителем и сопровождающими по совершенствованию навыков доброжелательного и вежливого общения с обучающимися и посетителями	24.10.2022
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.12.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор	Проведены консультации для педагогических работников, вахтера по совершенствованию навыков доброжелательного общения при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	24.10.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10.	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	25.12.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор	Размещается позитивный опыт деятельности школы, освещаются все проведенные мероприятия и сайте школы и на официальной странице в социальной сети Вконтакте. Родители приглашаются на открытые уроки.	14.11.2022
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	25.12.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор	Проведено общешкольное родительское собрание, на котором были освещены вопросы создания организационных условий образовательного процесса в школе	18.10.2022
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	25.12.2022	Алексеева Наталья Леонидовна директор	Проведено общешкольное родительское собрание (18.10.2022), на котором были освещены вопросы создания организационных условий образовательного процесса в школе. Деятельность школы освещается на сайте школы, на официальной странице школы в социальной сети Вконтакте. Проведены классные родительские собрания в период с 11 по 28 октября 2022 года, на которых родителям было рассказано о созданных условиях оказания услуг, зафиксированы предложения.	14.11.2022

Директор МБОУ ПГО "Черемышская СОШ"

Н.Л. Алексеева

