

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Министерство образования и молодежной политики Свердловской области**  
**МКУ ПГО "Управление образования и молодёжной политики"**  
**МБОУ ПГО "Черемышская СОШ"**

ПРИНЯТО  
на педагогическом совете  
Протокол № 1 от 31.08.2023 года

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ ПГО «Черемышская  
СОШ»  
Алексеева Н.Л./



Приказ № 87/5 - Од от 31.08.2023 г.

**Программа**  
**школьной службы медиации**  
**«Согласие»**

## Паспорт Программы

	<p>Полное название программы</p>	<p>Программа развития школьной службы примирения ««Мы разные - мы вместе!»</p>
<p>1</p>	<p>Нормативно – правовое обеспечение программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные вг. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;</li> <li>• Конвенция о правах ребенка;</li> <li>• Конституция Российской Федерации;</li> <li>• Гражданский кодекс Российской Федерации;</li> <li>• Семейный кодекс Российской Федерации;</li> <li>• Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;</li> <li>• Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;</li> <li>• Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»</li> <li>• Закон Свердловской области от 28 ноября 2001 года N 58-ОЗ «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Свердловской области (с изменениями на 3 марта 2020 года)</li> <li>• «Порядок межведомственного взаимодействия муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, органов следствия, судов и служб примирения (медиации) Свердловской области от 2 апреля 2020 г. N 188-ПП</li> <li>• Положение о Школьной службе медиации МБОУ ПГО «Черемышская средняя общеобразовательная школа» 87/5 – ОД от 31.08.2023</li> </ul>
<p>2</p>	<p>Цель Программы</p>	<p>Создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации детей и подростков и содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде.</p>
<p>3</p>	<p>Задачи Программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создать комфортную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни школы: система воспитательной работы, внеурочная деятельность, социальное проектирование;</li> <li>• Обеспечить обучение учащихся, педагогов и родителей восстановительным технологиям и школьной медиации;</li> <li>• Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.</li> <li>• Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов и родителей.</li> <li>• Привлечь к работе школьной службы примирения обучающихся школы (волонтеров).</li> <li>• Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.</li> </ul>

4	Понятия обновленного содержания реализации Программы (инновационный подход)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Гражданское согласие»;</li> <li>• «социальная агрессия»;</li> <li>• «межнациональная рознь»;</li> <li>• «профилактика экстремизма; - терроризма; -фанатизма»</li> </ul>
5	Основные направления реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы.</li> <li>• Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций.</li> <li>• Использование восстановительной технологии в примирительных программах.</li> <li>• Волонтерская деятельность.</li> <li>• Предупреждение социальной агрессии и противоправной деятельности;</li> <li>• Интернациональное воспитание;</li> <li>• Профилактика экстремизма, радикализма, нигилизма, ксенофобии др.</li> </ul>
5	Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Снижение уровня школьной дезадаптации.</li> <li>• Выход на новый формат общения, через службу медиации.</li> <li>• Формирование у учащихся конфликтной компетентности.</li> <li>• Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.</li> </ul>

### Пояснительная записка.

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации. Программа предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между учащимися и взрослыми. Все виды деятельности мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Согласно социальному паспорту нашей школы, где количество учащихся: - 664. Количество семей –458, из них полных семей – 599,

№		Школа
1	Всего в школе обучаются	146
2	Семей с опекаемыми, подопечными, приемными детьми	4
3	Детей-инвалидов, обучающихся в школе	2
4	Многодетных семей	53
5	Неполных семей	43
6	Малообеспеченных семей	23
7	Неблагополучных семей	4
8	Учащихся, состоящих на ВШК	4
9	Учащихся, состоящих на учете ПДН	2
10	Учащихся из семей, где родители-инвалиды	2

Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением. Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

В соответствии с Указом Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., в МБОУ ПГО «Черемышская СОШ» создана школьная служба медиации», нацеленная на разрешение конфликтов в образовательном учреждении, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

**Школьная служба медиации это:** команда школьников и взрослых, которая, пройдя специальную подготовку, выполняет в школе общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда. Реализует профилактические мероприятия, направленные на профилактику конфликтов и повышения коммуникативных навыков всех субъектов образовательного процесса.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, а технологии восстановительной медиации помогают добиться высоких результатов работы.

**Цель:** укрепление уважительных ответственных взаимоотношений участников образовательных отношений, мирное разрешение конфликтов, профилактика и реагирование на правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и ценностей восстановительного подхода.

#### **Задачи школьной службы примирения**

1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.
2. Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов и родителей.
3. Привлечь к работе школьной службы медиации детей школы.
4. Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.
5. Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе.

#### **Миссия школьной службы примирения**

- Создается альтернативный путь разрешения конфликтов.
- Конфликт превращается в конструктивный процесс.
- Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения.
- Формируется новый тип отношений между педагогами, родителями и детьми, через сотрудничество, партнерство, взаимопонимание.
- Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

#### **Медиация в образовательном учреждении включает несколько направлений:**

- Ребёнок – ребёнок (когда учащиеся самостоятельно не могут разрешить, созданную ими, конфликтную ситуацию)
- Родитель-ребенок (когда родитель не может найти взаимопонимание со своим ребенком).
- Родитель-Родитель (когда родители учащихся одного класса не могут найти компромисс своими силами).
- Родитель – Школа (когда руководство школы ориентируется на бесконфликтное разрешение спора с родителями).

#### **Основные принципы восстановительной медиации:**

1. Самостоятельность служб медиации. Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.
2. Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.
3. Информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
4. Нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.
5. Конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация

будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб медиации. При публикации имена участников должны быть изменены.

6. Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.

7. Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

### **1. Содержание деятельности школьной службы медиации.**

В школьную службу медиации (ШСМ) входят взрослые кураторы, взрослые медиаторы, обучающиеся – медиаторы.

#### ***Участие учащихся важно, поскольку:***

- они лучше знают ситуацию в школе;
- ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- деятельность в качестве ведущего меняет психологию учащихся, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (поразрешению конфликта) передается учащимся.

#### ***Школьная служба медиации как команда взрослых и обучающихся стремится:***

- при конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации;
- реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления;
- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

1.1. Функциональные обязанности членов школьной службы медиации Функциональные обязанности руководителя школьной службы медиации:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы;
- проектирует работу службы и её развитие;
- организует методическую и практическую подготовку медиаторов;
- координирует примирительные программы с участием взрослых;
- осуществляет взаимодействие с администрацией ОУ, районными службами;
- проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;
- анализирует работу, ежегодно отчитывается перед администрацией школы.

**Функциональные обязанности членов школьной службы медиации:**

- изучают поступающие материалы, собирают дополнительную информацию;
- определяют тип программы примирения;
- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят итоговую примирительную встречу;
- информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;
- ведут записи об итогах встреч;
- осуществляют рекламу службы.

### **1.1. Основные формы и методы работы с группой.**

1. Служба реализует программы медиации, важным результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Программой медиации называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров».

Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны.

Служба медиации работает с конфликтами всех уровней: между учениками; между учениками и учителями; внутри педагогического коллектива; конфликтами с участием родителей. Создание Службы медиации позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации.

- координация усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся, особенно в критические периоды, одним из которых является подростковый;

- повышение и сохранение профессиональной компетентности, профилактика профессиональной деформации педагогов, что достигается благодаря эффективному использованию временных, эмоциональных и человеческих ресурсов в целом.

У обидчика есть выбор: прийти на программу медиации или отказаться от этого, и тогда дело пойдет обычным административным путем. И иногда именно угроза вызова на педсовет, передача документов в КДН, заведенное уголовное дело заставляют нарушителя сделать первый шаг в направлении разрешения конфликта.

2. Лекционное занятие выполняет 5 основных функций: -информационную (сообщение новых знаний); -развивающую (развитие познавательных процессов, памяти, мышления и т. д. - воспитывающую (воспитание профессиональных и личностных качеств, формирование взглядов, убеждений, мировоззрения); -стимулирующую (развитие познавательных и профессиональных интересов); -координирующую (координация с другими видами занятий).;

3. Деловая (ролевая) игра - форма воссоздания предметного и социального содержания деятельности, моделирования систем отношений, разнообразных условий деятельности, характерных для данного вида практики.

4. Метод мозгового штурма — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения

5. Групповая дискуссия — способ организации взаимодействия участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон,

6. Уточнить взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации, устранить эмоциональную предвзятость. Метод позволяет обучать участников.

7. Тренинговые занятия. Это форма специально организованного общения, эффект воздействия которого основан на активных методах групповой работы. В ходе таких занятий успешно решаются многие проблемы развития личности подростка, которые педагогу не удается решить каким-то иным путем.

### **Ожидаемые результаты**

В процессе реализации программы “Служба школьной медиации” создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе. Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса, развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу. Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

**План работы школьной службы медиации на 2023-2024 г.**

№ п / п	Мероприятия	Срок	Ответствен ные	Предполагаемый результат
1	<p>Обновление состава школьной службы медиации: Изучение нормативно-правовых документов. Изучение Положения о школьной службе медиации. Планирование работы на учебный год.</p>	Сентябрь	Социальный педагог, Члены службы медиации (волонтеры)	Анализ актуального состояния деятельности в школе по разрешению конфликтных ситуаций. Изучение Положения о ШСМ, Устава ШСМ. Планирование работы ШСМ.
	Разработка инструкций «О порядке организации проведения восстановительной процедуры»	Сентябрь	Социальный педагог, Члены службы примирения	Утвержденный порядок организации проведения восстановительной процедуры в школе.
2	Заседание членов школьной службы медиации	Раз в четверть	Куратор ШСМ	Осознание принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов
3	<p>Акция «В нашей школе работает ШСМ».</p> <p>Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, обучающихся) о задаче работы школьной службы медиации.</p>	Сентябрь – октябрь	Члены ШСМ	Расширение знаний о деятельности ШСМ, о взаимодействии Ассоциации ШСМ и ШСМ. Создание проекта Службы медиации как организации, создающей условия для работы медиатора и осуществляющей просветительскую деятельность в школе
4	Консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления»	1 четверть	Педагог-психолог, социальный педагог	Ознакомление со спецификой школьных конфликтов. Отработка навыков получения информации о предыстории конфликта.

4	Создание буклета о деятельности Школьной службы медиации	Октябрь	Педагог-психолог, социальные педагоги, волонтеры	Информирование о работе ШСМ
5	Проведение анкетирования «Толерантны ли вы». Определение детей группы риска.	Ноябрь	Педагог-психолог, социальные педагоги, волонтеры	Диагностика коммуникативных навыков взаимодействия
6	Беседа «Учимся прощать» (1-4 классы). Беседа «Возможные конфликты – как их избежать?» 8-11 классы	2 четверть	Куратор ШСМ Члены службы медиации (волонтеры)	Осознание принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов
7	Проведение классных часов на тему: «Способы разрешения конфликтных ситуаций» 5-7 классы, «Как научиться дружить?» 3-4 классы	3 четверть	Куратор ШСМ Члены службы медиации (волонтеры)	Развитие умения оказывать нормализующее воздействие на участников конфликта. Отработка навыков нахождения выхода из ситуации.
8	Размещение информации о деятельности службы на сайте школы.	Ежемесячно	Куратор ШСМ	Информирование о работе ШСМ и популяризация медиативного подхода в разрешении конфликтов
9	Декада Добра.	Ноябрь, март	Куратор и члены ШСМ, классные руководители	Развитие умения преодолевать негативные эмоции и находить компромисс, оказывать нормализующее воздействие на участников конфликта
10	Проведение мероприятий, направленных на распространение информации и популяризацию восстановительных технологий и реализацию программ.	Март - апрель	Куратор и члены ШСМ	Ознакомление с процедурой проведения примирительных программ. Отработка навыков ведения примирительной встречи.

1 1	Сбор заявок о случаях конфликтов для рассмотрения школьной службы медиации.	По мере поступления	Классные руководители, родители, обучающиеся	Ознакомление со спецификой школьных конфликтов. Отработка навыков получения информации о предыстории конфликта.
1 2	Проведение программ примирения с представлением отчетов проведенной восстановительной работе	По мере поступления	Социальный педагог Медиаторы	Ознакомление с процедурой проведения примирительных программ. Отработка навыков ведения примирительной встречи
1 3	Подведение итогов работы службы медиации за учебный год.	Май	Педагог-психолог, социальный педагог, Классные руководители	Обобщение и презентация опыта реализации ВП

### Список литературы

1. Макурина Ю.В., Грихутик Н.Н. Добрянка «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. Сост., 2008
2. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы // Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
4. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта // Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008. - с. 61 - 67.
5. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально - педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
7. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР»
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. - 415 с.
9. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. – сост. О. А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014.
10. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
11. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. - М.: Академический Проект, 2005336

