

**Сценарий внеклассного занятия на тему
«Учимся предотвращать и разрешать конфликты»
для учащихся 5-6 классов**

Дата проведения: 12 октября 2022 года

Форма проведения: тренинг

Цель: научить предотвращать и правильно разрешать конфликты.

Задачи:

- ✓ дать определение понятиям: Конфликт, Конфликтная ситуация, Инцидент, Конструктивное и Деструктивное решение конфликта;
- ✓ показать из чего складывается конфликт;
- ✓ научить самостоятельно принимать правильные решения в конфликтной ситуации;
- ✓ помочь учащимся управлять собой в назревшей конфликтной ситуации.

Ход занятия

Каждый из нас замечал, что мир, в котором мы живем, очень сложен и противоречив, так как каждый имеет свое мнение и свои взгляды на происходящее вокруг него. Часто эти мнения расходятся с мнением окружающих. В результате происходит столкновение сторон, несогласие, которое приводит к возникновению **конфликта**. Конфликты могут происходить везде: дома, на улице, в общественных местах, в кругу друзей, одноклассников, коллег, родственников. Но мы с вами можем научиться - не допускать их, научиться правильно вести себя в конфликтных ситуациях, а если конфликт возник - научиться правильно его разрешить.

Сегодня на занятии вы поделены на 3 группы и в каждой группе есть командир. Я прошу каждую группу подумать и сформулировать тему нашего занятия. Командиров по готовности прошу озвучить их.

(Учащиеся сами формулируют цель и тему занятия, по очереди озвучивают их)

1. Игра «Ассоциации»

Когда возникает Конфликт, человек начинает испытывать определенные чувства: обиду, гнев, страх, боль и др. В дальнейшем эти чувства остаются в памяти и вызывают ряд ассоциаций со словом «Конфликт»

Я предлагаю Вам поиграть в игру «Ассоциации».

Каждому из Вас потребуется ручка и карточка, которые лежат у вас на столе.

Правило игры следующее: я произношу фразу характеризующую конфликт, например: «*Конфликт - это человек*».

Сейчас у каждого возник свой образ человека: мужчина/женщина, молодой/старый, добрый или злой. Под цифрой 1 напишите, какой это человек.

Следующие фразы: «*Конфликт – это животное*»; «*Конфликт – это музыка*»; «*Конфликт – это природное явление*»; «*Конфликт – это цвет*»; «*Конфликт – это сказочный персонаж*»

Я попрошу каждого прочитать свои ассоциации своим участникам группы, а командиры расскажут нам, встречались ли похожие ассоциации, какие не встречались больше ни у кого, какие вызвали интерес.

(командиры группы отвечают)

Ребята как вы думаете, зачем мы провели эту игру? Что она нам помогла узнать?

(Учащиеся думают и по желанию отвечают)

2. Погружение в проблему.

Чтобы научиться предупреждать и разрешать конфликты, нам сначала потребуется немного теории.

Что такое Конфликтная ситуация? Что такое инцидент?

Что такое Конфликт? Виды конфликтов. Типы решения конфликта.

(Презентация)

На ваших столах лежит бланк терминами и их определениями.

1. Конфликтная ситуация – скрытое или явное противоборство сторон.

Инцидент – действие или совокупность действий участников конфликта, провоцирующих начало борьбы между ними.

Конфликт - ситуация, в которой две или более стороны не уступают друг другу и не могут найти общее решение.

Пример:

Притча о сестрах с апельсинами:

Однажды две сестры проходили мимо одного дерева, и присели под ним отдохнуть. Вдруг одна сестра заметила на траве апельсин и показала его сестре. Обе сестры захотели его забрать, но каждая для себя. Они начали ругаться, кто больше достоин, чтобы его забрать. Между ними возникла борьба в ходе, которой они разорвали апельсин. Обидевшись друг на друга, сестры отвернулись и молчали. Через некоторое время одна сестра повернулась и спросила:

- Ребята как вы думаете, что она спросила?

Ответ: - Зачем он тебе нужен?

Другая сестра ответила: хочу пить

Повернулась к своей сестре и спросила: - А тебе он зачем нужен?

И сестра ответила: - Из корочки апельсина пирог спечь.

Ребята проанализируем ситуацию.

Вопрос первой группе: Кто участники конфликта и когда возникла конфликтная ситуация.

Вопрос второй группе: Когда произошел инцидент.

Третья группа: Когда произошел конфликт?

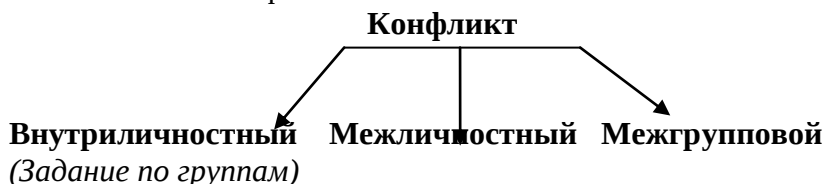
(учащиеся отвечают)

- 2. Ребята подумайте, как возникает конфликт? (т.е. что должно произойти, чтобы произошел конфликт)

Конфликт возникает, когда есть:

1. Участники конфликта
 2. Конфликтная ситуация
 3. Инцидент
- } КОНФЛИКТ

3. Типы конфликта:



В каждой группе на столе карточка.

Ребята, подумайте и приведите примеры к каждому типу конфликта. По окончании задания выслушаем каждую группу

1-я внутриличностный - ...

2-я межличностный- ...

3-я межгрупповой- ...

Типы решения конфликта:

Деструктивное решение – итогом является неудовлетворение одной или обеих сторон, разрушение отношений.

Пример, уход или приспособление, борьба.

Конструктивное решение– полезное для участников конфликта, направленное на удовлетворение их интересов.

Пример, диалог или компромисс.

- Какое решение было принято двумя сестрами из прочитанной притчи?

(Деструктивное – борьба)

А какое решение было бы полезно им обоим?

(Конструктивное)

3. Упражнение «Да» значит «Нет»

Вернемся еще раз к началу темы: учимся предотвращать конфликты.

Нередко в ходе общения мы не умеем соблюдать правила конструктивного общения и категоричны. Что соответственно приведет к возникновению КС.

Проведем небольшое упражнение «Да» значит «Нет».

На карточке написаны утверждения. Одна группа зачитывает его, а другие дают ответ в следующей форме: сначала соглашаются, а потом выражают свое согласие или несогласие с тем, что сказано.

Например: Да, однако...» «Да, и все же», «Да, а можно» и др.

(учащиеся читают утверждения и отвечают)

(утверждения: Все взрослые мудрые и спокойные, Все учащиеся учатся на соответствующие оценки, Родители не должны навязывать свое мнение)

У Вас возникли трудности при выполнении этого упражнения.

Как вы думаете, общаясь, таким образом, мы сможем предотвратить возникновение конфликтной ситуации?

4. Упражнение «Лучшие качества»

Сейчас я Вас прошу выполнить еще одно упражнение «Лучшие качества». У Вас на столе в каждой группе конверт, в котором заложены разные качества человека. Ваша задача выбрать те качества, которыми должен обладать человек, который умеет предотвращать конфликтные ситуации. После выполнения командир группы перечислит эти качества.

(Качества: 1. Спокойствие 2. Сочувствие 3. Уважение 4. Понимание 5. Доверие 6. Доброжелательность 7. Агрессивность 8. Самоуверенность 9. Бестактность 10. Равнодушие.)

- Ребята, как вы думаете, все ли эти качества у нас могут быть.

(Ответ: да, но мы их должны в себе раскрыть)

5. Игра «Как разрешить конфликт»

Ребята вернитесь еще раз к теме нашего занятия и озвучьте ее вторую часть.

(Учимся разрешать конфликт)

- Вспомните и назовите 2 типа решения конфликта.

(Деструктивное и Конструктивное)

- Какой тип решения вы считаете правильным?

(Конструктивный)

Я предлагаю, Вам поиграть в игру « Как правильно разрешить конфликт». Исходя от названия, подумайте и сформулируйте цель игры.

(Научится конструктивно решать конфликты)

Игра групповая. Вам понадобится карточка.

Задача каждой команды – придумать сценарий конфликта, описать конфликтную ситуацию, инцидент, выбрать участников конфликта. А главное в конце урегулировать конфликт, найти решение проблемы, чтобы оно было конструктивным. Свое решение конфликта запишите по пунктам в виде плана. После я попрошу участников каждой

группы выйти к доске и обыграть конфликт вместе с его решением. Время не более 10 мин.

(Ребята обыграли свои конфликты)

Ребята подумайте, что общего во всех ваших решениях

(Ребята отвечают)

6. Для любого конфликта должно быть одно универсальное решение.

Я вам предлагаю единый алгоритм решения конфликта, в пошаговой системе.

5 шагов конструктивного решения конфликта:

Шаг 1. Контролирование эмоций.

Например, вы можете сказать: *«Я знаю, что вы раздражены. Я раздражен не менее. Но если мы хотим разрешить проблему, то нам нужно успокоиться»* или сказать себе *«Я сердит, я в гневе. Но это не решит мою проблему»*

Шаг 2. Установите правила:

- не перебивайте друг друга;
- выслушайте мнение друг друга внимательно;
- не сердитесь, даже если вы не согласны с мнением;
- уважайте и не осуждайте друг друга

Шаг 3. Выяснение позиций.

Задайте вопросы:

А) Что привело к Конфликту?

- Чего, я так хочу, что это привело к конфликту?
- Чего хочет человек, с которым у меня конфликт?

Б) Из-за чего возник конфликт?

- Нам хочется одного того же или разного?

Шаг 4. Выдвижение альтернативных вариантов.

Разработайте максимальное количество качественных решений.

- Сколько решений я могу придумать; сколько мы можем вместе придумать; могут ли нам помочь другие его придумать?

Шаг 5. Принятие решения.

Выбираете лучший вариант решения конфликта.

Главное условие взаимная выгода!

7. Упражнение «Плюсы и минусы»

Даже если Вы не смогли вовремя предотвратить конфликт. Все не так плохо, так как во время поиска конструктивного решения конфликта люди учатся общению, учатся слушать, узнают что новое.

Я Вам предлагаю выполнить еще одно упражнение:

Упражнение «Плюсы и минусы»

На карточке – таблица. В ней 2 столбца. В первом написано «Конфликт – это хорошо, потому что,...», а во втором «конфликт – это плохо, потому что,...» Подумайте, какие могут быть у конфликта положительные качества, а какие отрицательные. Впишите их в таблицу.

(учащиеся озвучивают ответы)

Заключительная часть.

Итак, Конфликт - это часть жизни, как результат общения человека. Но как часто они будут в нашей жизни, зависит от нас.

В качестве закрепления материала, я предлагаю вам составить Синквейн на слово Конфликт.

У каждой группы на столе карточка со словом Конфликт. Работа групповая.

Вам требуется вместо точек написать слова, которые характеризуют конфликт.

1 строка пропусков это прилагательные, например: межличностный.

2 строка – глаголы, например: разрушает, учит и др.

3 строка – фраза, раскрывающая суть термина, например: столкновение разных мнений

4 строка – существительное, синоним конфликта.

По завершению работы каждая группа прочитает свой синквейн участникам других групп.

Ребята, вернитесь к самому началу нашего занятия и вспомните все, о чем говорили.

Подумайте, какой вывод вы можете извлечь сегодня из этого занятия.

Сформулируйте вывод вместе со своей группой. И мы выслушаем вывод каждой группы.

(выслушиваем выводы всех групп)

Ребята, а сейчас я Вас попрошу ответить на несколько вопросов.

Выберите подходящий Вам ответ и обведите его кружком. Работает каждый индивидуально. *(Понравилось ли Вам занятие?, Считаете ли Вы его полезным? Хотели бы вы еще поучаствовать в подобных занятиях?)*

- Я благодарю Вас за работу и желаю, что бы в вашей жизни как можно реже возникали конфликты.



Мероприятие подготовлено и проведено педагогами-психологами МБОУ ПГО «Черемышская СОШ» Глазырина Е.А., Фоминых О.Д.